

## Veelgestelde vragen

Hieronder vindt u de veel gestelde vragen met betrekking tot onze webshop.

1. Staat uw vraag er niet bij of wilt u uw vraag persoonlijk stellen, neem dan gerust contact met ons op.

Mail naar [anja@piedidoro.nl](mailto:anja@piedidoro.nl) of bereik ons telefonisch:  
Tel: +31(0)436090207 en +31(0)20 6834765.

### 2/ HOE EN BINNEN WELK TIJDSLIMIET MOET IK EEN ARTIKEL RETOURNEREN?

U kunt uw artikel(en) binnen 14 dagen probleemloos retourneren. Bij uw bestelling treft u een retourformulier. Stuur het ingevulde retourformulier mee met de zending.

### 3.WAT TE DOEN MET EEN KLACHT?

Wij proberen onze webshop zo duidelijk mogelijk in te richten en zoveel mogelijk informatie te verschaffen. Ook proberen we iedereen op een zo correct en snel mogelijke wijze van dienst te zijn. Mocht er onverhoopt toch een klacht ontstaan over een product of onze dienstverlening, zullen we binnen 24 uur reageren en vervolgens alles in werking stellen om deze klacht voor u op te lossen. U kunt hiervoor contact opnemen via [anja@piedidoro.nl](mailto:anja@piedidoro.nl) of bellen naar Tel: +31(0)436090207

### 4. HOE LANG DUURT HET VOORDAT IK MIJN BESTELLING ONTVANG?

Wij streven ernaar dat u uw bestelling, geplaatst voor 15:00, de volgende dag in huis heeft.

### 5. WAT IS MIJN GRANTIE BIJ EEN GEKOCHT ARTIKEL?

U kunt uw bestelling altijd binnen 14 dagen zonder opgave van reden retourneren. De artikelen dienen wel aan een aantal voorwaarden te voldoen. U kunt deze voorwaarden vinden in de Algemene voorwaarden en onder het kopje Ruilen & Retouren. Na deze 14 dagen zal Piedidoro e Piu tezamen met de fabrikant het artikel beoordelen op fabricagefouten

### 7.KUNNEN ARTIKELEN DIE VIA DE WEBSHOP ZIJN GEKOCHT OOK GERUILD WORDEN IN ONS FILIAAL?

U kunt artikelen die gekocht zijn in onze webshop probleemloos retourneren in ons filiaal. Let u er wel op dat deze retouren aan dezelfde voorwaarden moeten voldoen als retouren als genoemd bij Ruilen & Retouren. ALLEEN met uw aankoopbewijs(Kassabon met retournummer)

#### 8. KAN HET VOORKOMEN DAT EEN ARTIKEL ALSNOG UITVERKOCHT BLIJKT TE ZIJN?

Helaas kan het voorkomen (voornamelijk in de uitverkoop) dat een artikel na een bestelling toch uitverkocht blijkt te zijn. Dit kan komen doordat deze gelijktijdig in de winkel wordt verkocht of omdat het voorraadsysteem niet 100% accuraat is. Wij houden een kleine marge tussen de voorraad in de winkel en de webshop om teleurstelling te voorkomen. Mocht het alsnog voorkomen dat een artikel uitverkocht blijkt te zijn, zullen wij u daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen, en het bedrag keren wij uit in de vorm van een kadobon of we zullen het bedrag terugstorten op dezelfde manier als waarop u betaald heeft. De keuze is aan u.

#### 9. ZIJN DE PRIJZEN OP DE SITE INCLUSIEF BTW?

Alle prijzen op de site zijn inclusief 21% BTW.